



**Istituto Comprensivo "via della Commenda"**  
**Via della Commenda, 22/A – 20122 Milano**  
**Tel. 02/88446190 – Fax 02/88445875**  
**www.icscommenda.edu.it - e-mail: [segreteria@icscommenda.edu.it](mailto:segreteria@icscommenda.edu.it)**  
**C.f. 80125230153 - Cod. mecc. MIIC8FS00P**  
**Scuola Secondaria di primo grado "LUIGI MAJNO"**  
**Sede di Via della Commenda, 22/A**  
**Sede di C.so di Porta Romana,112**  
**Scuola Primaria "PORTA-AGNESI"**  
**via Quadronno, 32**

Milano, 9 ottobre 2024

Circ. A34

Agli Alunni e Genitori  
Ai Docenti e Personale Ata  
Dell' I.C.S. Via della Commenda

## **OGGETTO: SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO A SCUOLA**

L'attivazione del supporto psicologico nelle istituzioni scolastiche nasce per promuovere il benessere psichico e relazionale degli studenti e di coloro che partecipano alla comunità scolastica.

Lo sportello, completamente gratuito, si rivolge a docenti, personale A.T.A., genitori e studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado, al fine di:

- Offrire uno spazio di ascolto e riflessione agli studenti, agli insegnanti e ai genitori/figure di accudimento.
- Costruire un momento qualificante di educazione alla salute e prevenzione del disagio evolutivo e/o scolastico, per il benessere psicofisico degli studenti e degli insegnanti.
- Facilitare i processi di comunicazione e lo sviluppo di adeguate modalità di relazione tra l'alunno, gli insegnanti e i genitori/figure di accudimento.
- Osservare, rilevare e analizzare le problematiche emergenti e, laddove necessario, attivare interventi specifici e progetti educativi a tema (bullismo, alimentazione, affettività, sessualità ecc.).
- Facilitare il "lavoro di rete": collaborazione tra la scuola e i Servizi Territoriali competenti.

Per l'accesso allo Sportello di Ascolto da parte degli alunni minorenni è necessaria l'autorizzazione scritta di entrambi i genitori, o di chi ne fa le veci. Pertanto, TUTTI I GENITORI sono pregati di rendere alla scuola la scheda allegata alla presente comunicazione, dichiarando la propria autorizzazione o non autorizzazione a conferma dell'avvenuta ricezione. Il servizio di consulenza psicologica sarà attivo dal 22 ottobre fino al termine del mese di maggio; il ricevimento si terrà il martedì (sede di Commenda) e mercoledì (sede di Porta Romana) dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e su appuntamento (Sede di Quadronno).

È possibile fissare l'appuntamento con la psicologa della scuola, Dott.ssa Ricciarda Maria Del Balzo, inviando una mail all'indirizzo [sportellopsicologico@icscommenda.edu.it](mailto:sportellopsicologico@icscommenda.edu.it), con l'indicazione del nome dell'alunno e della classe e plesso di appartenenza.

Il modello in allegato va firmato e restituito ai coordinatori di classe entro il 15 ottobre 2024.

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Rosalia Di Nardo

(Firma autografa, sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma, del D.lgs. 39/1993)



## Istituto Comprensivo "via della Commenda"

Via della Commenda, 22/A – 20122 Milano  
Tel. 02/88446190 – Fax02/88445875  
www.icscommenda.edu.it - e-mail: segreteria@icscommenda.edu.it  
C.f. 80125230153 - Cod. mecc. MIIC8FS00P

### Scuola Secondaria di primo grado "LUIGI MAJNO"

Sede di Via della Commenda, 22/A

Sede di C.so di Porta Romana,112

### Scuola Primaria "PORTA-AGNESI"

via Quadronno, 32

## MODULO AUTORIZZAZIONE SPORTELLO D'ASCOLTO

Si chiede alle famiglie di compilare il modulo sottostante relativo al consenso per l'accesso allo sportello d'ascolto dei minori. È necessaria la firma di entrambi i genitori. Il modulo va consegnato al coordinatore di classe sia in caso di assenso sia in caso di diniego.

~ da compilare e consegnare al coordinatore di classe entro e non oltre il 15 /10/2024 ~  
Che consegnerà tutto in segreteria secondaria

In qualità di esercenti la responsabilità genitoriale/tutoria sul/sulla minore

(Nome e Cognome).....  
frequentante la classe....., presa visione delle informative, di seguito allegate, in merito ad obiettivi e modalità di intervento dello Sportello d'Ascolto Psicologico e al trattamento dei dati personali sensibili,

I sottoscritti .....  
genitori dell'alunno/a ..... classe: .....

**AUTORIZZANO**  oppure **NON AUTORIZZANO**

il/la proprio/a figlio/a ad usufruire del servizio SPORTELLO D'ASCOLTO.

### FIRME DEI GENITORI/TUTORI/ESERCENTI POTESTÀ GENITORIALE

Nel caso in cui l'autorizzazione riporti un'unica firma "il sottoscritto, consapevole delle conseguenze amministrative e penali per chi rilasci dichiarazioni non corrispondenti a verità, ai sensi del DPR 445/2000, dichiara di aver effettuato la scelta/richiesta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater del codice civile, che richiedono il consenso di entrambi i genitori".

Genitore 1 \_\_\_\_\_ Genitore 2 \_\_\_\_\_

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione al progetto secondo le modalità specificate nell'informativa redatta dalla scuola e nel rispetto delle disposizioni del regolamento UE 679/2016 e del D.lgs. n. 101/2018

Genitore 1 \_\_\_\_\_ Genitore 2 \_\_\_\_\_



**Istituto Comprensivo "via della Commenda"**  
**Via della Commenda, 22/A – 20122 Milano**  
**Tel. 02/88446190 – Fax 02/88445875**  
**[www.icscommenda.edu.it](http://www.icscommenda.edu.it) - e-mail: [segreteria@icscommenda.edu.it](mailto:segreteria@icscommenda.edu.it)**  
**C.f. 80125230153 - Cod. mecc. MIIC8FS00P**  
**Scuola Secondaria di primo grado "LUIGI MAJNO"**  
**Sede di Via della Commenda, 22/A**  
**Sede di C.so di Porta Romana, 112**  
**Scuola Primaria "PORTA-AGNESI"**  
**via Quadronno, 32**

## **INFORMATIVA *PRIVACY* SERVIZIO PSICOLOGO SCOLASTICO VERSIONE:**

### **GENITORI STUDENTI MINORENNI E STUDENTI MAGGIORENNI**

Il presente documento è una informativa relativa all'attuazione del servizio di supporto di uno psicologo scolastico attivato dall'Istituto di "Di Via Della Commenda" all'interno del quale potrà avvenire il trattamento di dati personali. Per ulteriori informazioni generali sul trattamento dei dati personali effettuati dalla scuola nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del Regolamento Europeo 679/2016, si rimanda all'informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale dell'istituto.

Nel corso del corrente anno scolastico 2020-21 la scuola ha avviato delle attività rivolte al personale scolastico ed agli alunni dei plessi di Via della Commenda e Porta Romana.

In merito ai trattamenti operati all'interno del progetto vengono fornite le seguenti informazioni:

1. La finalità del servizio è quella di supporto psicologico per rispondere a disagi e traumi derivanti dall'emergenza Covid-19 e per prevenire l'insorgere di forme di disagio o malessere psicofisico, ridurre il fallimento formativo precoce, il fenomeno della dispersione scolastica, favorire l'inclusione scolastica, la comunicazione, il dialogo, il confronto o più in generale il benessere e la salute di individui o di gruppi
2. scolastiche ai sensi dell'art. 231, comma 1, del D.L. 34/2020. A tale riguardo seguiranno ulteriori indicazioni
3. e indirizzi da parte dell'Amministrazione centrale.
4. la prestazione offerta dal servizio attivato dalla scuola riguarda: a. attività di ascolto e sostegno rivolto agli alunni dell'IC Via della Commenda, scuola secondaria primo grado  
b. colloqui di consulenza psicologica rivolti ai docenti dell'IC Via della Commenda, scuola secondaria primo grado

Le attività di cui al punto b verranno svolte solo in presenza di consenso espresso con la firma del modulo allo scopo predisposto.

5. L'attività del servizio verrà svolta con le seguenti modalità e strumenti:

- a) Azioni per rinforzare la motivazione allo studio e l'autostima, al fine di migliorare il grado di autonomia nello studio;
- b) Azioni di *teacher training* per il supporto agli insegnanti nelle loro funzioni educative, attraverso strategie di intervento volte a migliorare il clima nel gruppo classe, e poter approntare strategie utili alla gestione di situazioni complesse.
- c) sportello d'ascolto psicologico per studenti e docenti con colloqui programmati

6. Lo Sportello d'Ascolto Psicologico è dedicato a docenti e alunni dell'Istituto che abbiano necessità di confrontarsi con un professionista e per riguardo a particolari difficoltà. La finalità è quella di promuovere il benessere a scuola, ridurre il disagio, favorire l'orientamento e l'acquisizione di un metodo di studio efficace, migliorare l'autonomia e la motivazione

all'apprendimento, affrontare problematiche legate allo sviluppo evolutivo. I minori potranno accedere allo sportello previa autorizzazione scritta (consenso informato) da parte della famiglia. Il modulo per l'autorizzazione sarà disponibile sul sito della scuola, e dovrà essere firmato e riconsegnato alla scuola via mail. Il consenso dovrà essere espresso anche da genitori e docenti che volessero usufruire del servizio.

7. L'attività svolta all'interno del progetto non è di natura medica o psicoterapeutica ma di ascolto e consulenza per cui il consenso allegato alla presente informativa è relativo alla partecipazione al progetto e al trattamento dei dati personali e non si configura come consenso informato per un trattamento medico.

8. Il titolare del trattamento è l'Istituto di Via Della Commenda rappresentato dal Dirigente scolastico pro tempore Prof.ssa Rosalia Di Nardo

9. Il Responsabile Protezione Dati è Dott.ssa Ricciarda Maria. Del Balzo;

10. Ai fini dell'attuazione del progetto la scuola ha avviato una selezione per l'individuazione di uno Psicologo al termine della quale sarà sottoscritto un contratto con la Dott.ssa Ricciarda Maria. Del Balzo. che è stata nominato responsabile del trattamento (art. 4 – comma 1 – numero 8 – GDPR)

11. Con la nomina a responsabile del trattamento lo specialista ha ricevuto la disposizione di adempiere, per quanto di sua competenza, a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di privacy e di adottare misure tecniche ed organizzative atte a garantire la tutela e la riservatezza dei dati personali trattati nello svolgimento dell'incarico.

12. Il responsabile del trattamento dovrà garantire la riservatezza dei colloqui condotti e di qualunque dato personale raccolto nel rispetto del segreto professionale al quale lo specialista è tenuto.

13. Nel rispetto dei principi di ordine generale fissati dall'art. 5 del Regolamento UE i dati personali raccolti per l'attuazione del progetto saranno: a. trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);

b. raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali («limitazione della finalità»);

c. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);

d. esatti e, se necessario, aggiornati; saranno adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);

e. conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; («limitazione della conservazione»);

f. trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

14. I dati personali raccolti all'interno delle attività del programma potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del presente servizio.

15. Ulteriori informazioni di carattere generale sul trattamento di dati personali effettuato dall'istituto scolastico sono disponibili nella informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale nella sezione Amministrazione trasparente

16. In presenza di talune condizioni sarà possibile all'interessato esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018 (diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità ovvero diritto di ottenere copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico -in linea di massima trattasi solo di dati inseriti nel computer- e diritto che essi vengano trasmessi a un altro titolare del trattamento). Allo scopo è possibile inoltrare richiesta al dirigente scolastico, titolare del trattamento, che fornirà riscontro, di regola, entro 30 giorni.

17. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati (vedi punto 5) o al Responsabile protezione Dati (vedi punto 6). Tuttavia è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39)06.696771 - PEO: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Rosalia Di Nardo  
(Firma autografa, sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma, del D.lgs. 39/1993)